

Avalike teenuste nõukogu (ATN) kohtumine

Kaili Tamm ja Urvi Kaljas

Majandus- ja Kommunikatsiooniministerium digiriigi arengu osakond (MKM DAO)

09.12.2024



Paevakava
- **SHMi kogemuslugu teenusepõhisest juhtimisest** – Juta Urbalu (arendusosakonna juhataja)

+ **Teenuse standard 2.0** – Joel Kotsjuba (MKM digiriigi arengu osakonna teenusedisaini nõunik)

+ **Kesksed uudised** – Kaili Tamm ja Urvi Kaljas (MKM digiriigi arengu osakond)

+ **Info jagamise ring** – mis on kõige olulisem asi, mis 2025. aastal teenuste osas plaanis –

iga ATN liige saab sõna

DAO liikumine Justiits- ja digiministeeriumisse

- + alates 01.01.2025 liigub digiarengu osakond (digiriigi arengu osakond, sideosakond ja küberturvalisuse osakond, kokku 66 inimest) Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumist Justiits- ja digiministeeriumisse (akronüümiks saab JDM)
- + uus domeen justdigi
- + teenuste tiimist saab digiteenuste talitus
- + kontaktid ja füüsiline paiknemine

Digiriigi osakond: digiteenuste talitus



Talituse juht
Kaili Tamm



Sündmus-
teenuste
programmijuht
Ingrid Kuusik



Teenusedisaini
nõunik
Joel Kotsjuba



Teenuste
strateeg
Urvi Kaljas



Kanalite
strateeg
**Marten
Jakobson**

eesti.ee mobiili äpp

Eesti.ee mobiilirakenduse kaudu on võimalus kasutada nii uusi kui ka riigiportaali eesti.ee populaarsemaid e-teenuseid, näiteks

- + saada riiklikke ohuteavitusi,
- + näha andmeid enda ja oma alaealiste laste kohta,
- + vaadata ja filtreerida oma retsepte,
- + teavitada kohalikku omavalitsust heakorraprobleemidest,
- + vaadata maa-ameti kaardikihte,
- + saada riikliku postkasti teavitusi

2300 testijat, 600 tagasiside andjat ning koondhinnang 4/5



Sündmusteenused

Valmis on saanud

- + minu pension, teenuse leiad [siit](#)
- + abielu lahutamine, valmis 9.12, teenuse leiad [siit](#)
- + raskelt haige lapse raviteekonna toetamine, valmis 11.12, teenuse leiad [siit](#)

Kõik 8 sündmusteenust leiad [siit](#)

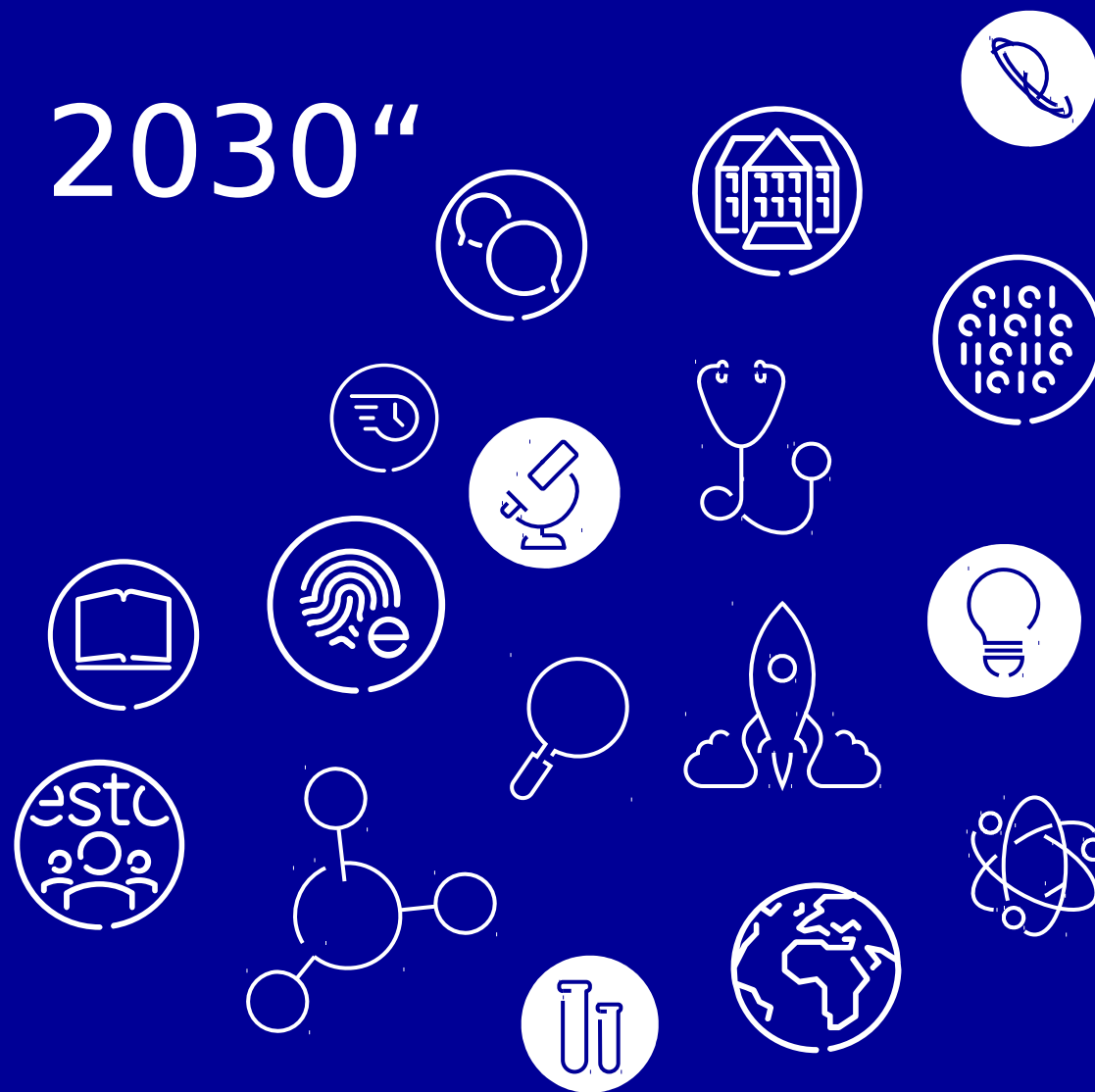
Avaliku teabe seaduse muutmise seadus (AvTS) - sündmusteenus

- + Selgema õigusliku aluse loomine sündmusteenuste pakkumiseks
- + Eesti teabevärava definitsiooni ja sisu ajakohastamine
- + Isikustatud andmete töötlemise selgemaks muutmine Eesti teabeväravas
- + Jõustumine planeeritud 2025 II kvartal

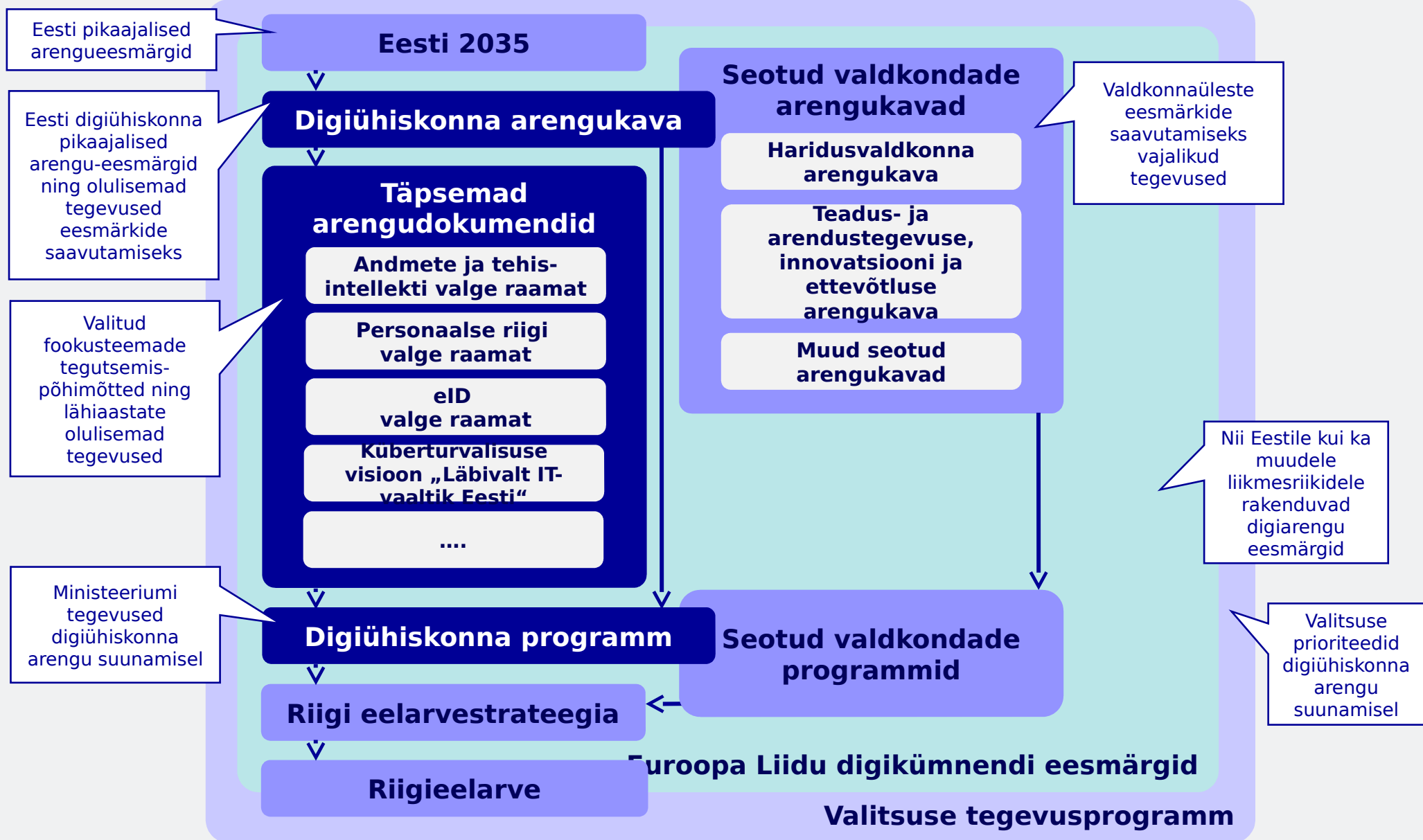
Arengukava

„Eesti digiühiskond 2030“

uuendamine



Digiarengu valdkonna raamistik



Digiarengu kolm sammast

Visioon: Eesti täis digiväge

Digiriik

1. Personaalne riik
2. Andmepõhine ühiskond
3. Tulevikukindlad digiriigi teenused ja platvormid
4. Digiriigi arengu koordineerimine:
 - digipöörded
 - rohedigi
 - IKT oskused
 - väliskoostöö
 - innovatsioon ja sektorite vaheline koostöö

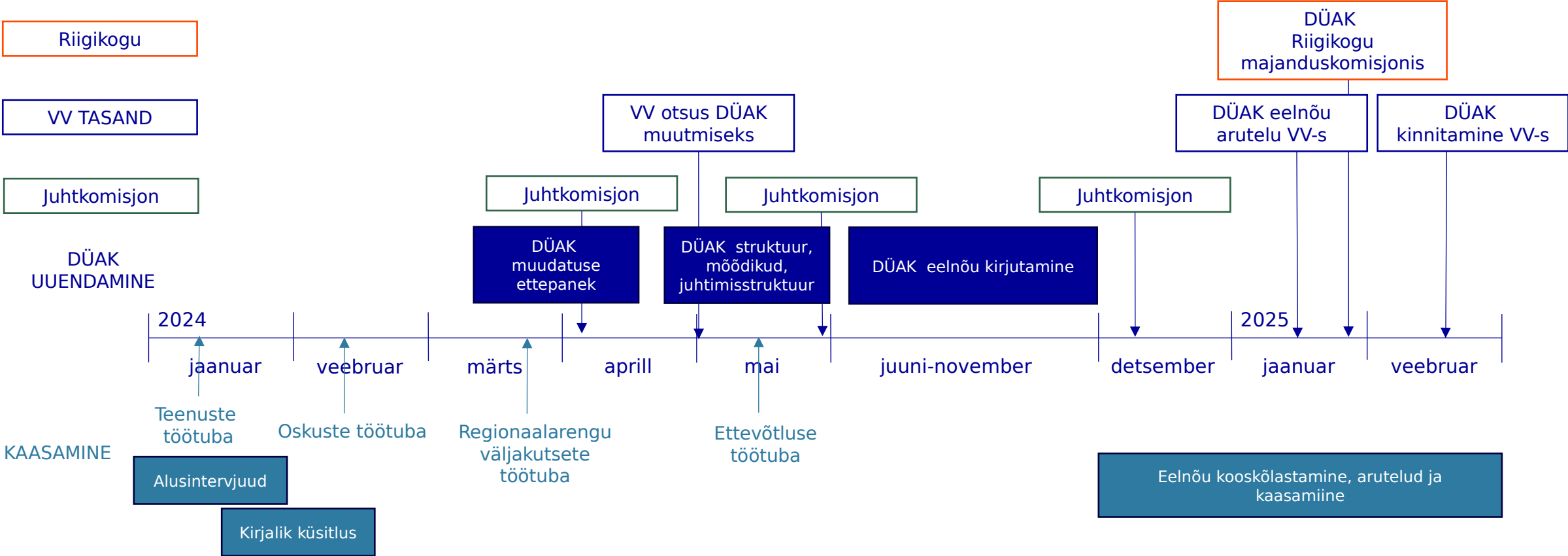
Küberturvalisus

1. Riikliku küberturvalisuse arengu juhtimine
2. Ühiskonna kerksuse suurendamine
3. Turvalise küberkeskkonna kujundamine

Ühenduvus

1. Ajakohane ja ettevaatav regulatiivne keskkond
2. Väga suure läbilaskevõimega juurdepääsuvõrkude väljaarendamine ning 5G-taristu ja -teenuste arendamine
3. Sidetaristu toimepidevus

DÜAK uuendamine 2024



DigiriigiAkadeemia.ee

Vii digiteadmised uuele tasemele!



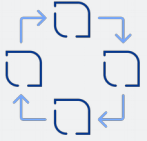
MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks



Teenuse(põhise) juhtimise e-koolitused

Sihtrühm

kesktasandi- ja esmatasandijuhid (näiteks valdkonna või tiimijuhid), teenusejuhid või teised spetsialistid, kes omavad rolli teenusepõhise juhtimise ülemineku protsessis ning juurutamisel

E-õpe

E-kursused on läbitavad iseseisva e-õppena



Teenusepõhise juhtimise alused on Digiriigi Akadeemia keskkonnas kättesaadav

01/2025
kõik e-kursused on Digiriigi Akadeemia keskkonnas kättesaadavad

Saadaval:

- + Teenusepõhise juhtimise alused

Tulekul:

- + Teenusepõhise juhtimise eeldustegevused
- + Koostöö, rollid ja vastutused
- + Teenusepõhise juhtimise juurutamine
- + Teenuste ja ressursside juhtimine
- + Üle organisatsiooni ja organisatsioonide juhtimine

Lisaks saadaval:

- + Teenuse juhtimise ABC
- + Teenuse juhtimine: eesmärgistamine ja mõõdikute seadmine
- + Meeskonna juhtimine teenuse arendamisel
- + Kasutaja kaasamine teenuse arendamisel



Digiteenuste juhtimise kompetentsid avalikus sektoris

Sihtrühm

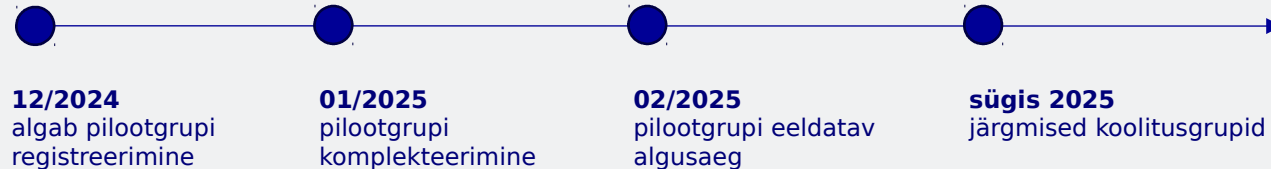
teenusejuhid ja -omanikud, kvaliteedijuhid, arendusjuhid, IT-projektijuhid, ärianalüütikud

E-õpe

Koolitusprogrammi teoreetiline osa on läbitav iseseisva e-õppena

Kontaktõpe

Iseseisva e-õppe läbimist toetavad kontaktõppe kohtumised



Kolm moodulit:

- + (digi)teenuse **määramine ja eesmärgistamine**, mõõdikute seadmine ja mõõtmine ning tulemuste hindamine ja järeltöde tegemine
- + (digi)teenuse **parandamine ja sulgemine**
- + Digiteenuse ja keskkonna **prototüüpimine lähtuvalt VEERA disainisüsteemist**



IT-arendusprojektide planeerimine ja juhtimine

Sihtrühm

esmatasandijuhid (näiteks valdkonna või tiimijuhid), teenusejuhid või teised spetsialistid, kes puutuvad oma töös kokku IT-arendusprojektidega

E-õpe

E-kursused on läbitavad iseseisva e-õppena

Kolm moodulit (kogumaht ca 16 ak/h):

- + **Arendusprojekti olemus**, elutsükel, arendusmetoodikad
- + **Projektijuhtimine**, ressursid, etapid, eelarvestamine, riskijuhtimine, rollid
- + **Juurutamine**, kavandamine, elluviimine, kommunikatsioon



+ MS 365 rakenduste võimalused ühistöö tõhustamisel

Kuidas kasutada MS Teams võimalusi meeskonna tööprotsesside kiiremaks ja efektiivsemaks muutmisel

+ MS 365 rakenduste võimalused individuaalse igapäevatöö tõhustamisel

Kuidas kasutada MS Outlook'i ja selle võimalusi igapäevase infovoa administreerimise sujuvamaks ja tõhusamaks muutmisel

+ Eesmärkide seadmine ja töö planeerimine MS 365 rakenduste abil

Mis on Microsoft 365 tööpõhimõtted ja mis otstarbega on loodud selle erinevad rakendused, sh kuidas Planner'i abiga luua ja hallata tööülesandeid

Avalike teenuste kataloog

Tegemist on keskse kataloogiga, mis on loodud otsestest avalikest teenusest ülevaate saamiseks, nende haldamiseks ja kirjeldamiseks. Asutuste teenuste koordinaatorid lisavad andmeid kataloogi. 2023. aasta teenused leiad siit <https://digiriik.eesti.ee/juhend/avalike-teenuste-kataloog>

Teenuste kindlaks määramise ja kirjeldamise juhise leiad siit ja kvaliteedinäitajate esitamise juhise siit

2024. aasta teenuste info esitamise tähtaeg 31. jaanuar 2025.

2025. aasta plaanid

Teenuste keskne juhtimine

- + leida teenuste kataloogile keskkond (sh töö- ja juhtimislaud)
- + laiendada teenuste kataloogi
- + suurendada kasutajate rahulolu mõõtvate asutuste arvu
- + jätkata ATN ja teenuste koordinaatorite kohtumistega

Teenuste keskne arendamine

- + juurutada teenuse standardi 2.0
- + VEERA disainisüsteemi juhtimis- ja haldusmudel kokku lepitud ja toimib
- + kanalite strateegia suunad ja suunised on selged
- + äripaneelide uuendamine lähtuvalt teenuse standard 2.0
- + uus riiklik postkast ja kontaktandmete moodul on laialdaselt asutuste poolt kasutusele võetud

Sündmusteenused

- + sündmusteenuste võrgustiku päev 23.01
- + loome juurde 2 uut sündmusteenust
- + vähemalt 5 sündmusteenust on viidud järgmisele küpsustasemele (andmevahetusega teenus)
- + visioon 2030 on loodud ja juurutamisega alustatud

ARUTELU

- + Teenuste mõttetalgud 2025?
- + Teenuste koordinaatorite arutelu kohtumised/töötoad?
- + Teenusepõhise juhtimise võrgustik?

**Üks-kaks tegevust, mis on
plaanis 2025. aastal teenuste
valdkonnas teha - iga ATN liige
saab sõna**



Kasulik info

- + 27.11 toimus Arenguseire konverents „Personaalriik Eestis: tulevikusuunad, ohud ja võimalused“, mida saad järelvaadata [siit](#)
- + Teenuste mõttetalgud 2023 on leitav [siit](#)

**Uus kohtumise aeg - 10.02 kell
15**

**Aitäh ja
ilusat jõuluaega!**

